

成功案例

帕克兰医疗系统 (PARKLAND HEALTH & HOSPITAL SYSTEM)



Zebra 为帕克兰医疗系统护理人员之间的高效通信和协作提供支持

位于达拉斯的帕克兰健康医院通过实施技术解决方案在新的一流医疗设施内打造移动工作方式

帕克兰医疗系统是全美最大的公共医院系统之一。医院每年平均的门诊患者量超过一百万。帕克兰医院于 2015 年 8 月启用了新的面积达 280 万平方尺的一流设施，规模几乎是旧医院的两倍。新医院有 870 张床位，862 间单人病房，配有带窗的浴室，力求打造一个具有自然采光的治疗环境。医院的各个方面都经过规划，包括如何在大型设施中确保高质量的患者服务以及维持工作流高效运转。

挑战

出于服务的需要，新的医疗设施的规模翻了一番。由于新旧医院在规模上存在巨大差异，帕克兰医院必须解决若干问题 — 最关键的是其医护人员所提供的日常患者医护服务方面的调整。门诊楼的规模 — 长度几乎相当于三个足球场 — 是一大挑战。这种规模促使医护人员不得不从集中医护模式转变为分散医护模式 — 从而需要改变通信和协作的方式。

摘要



Parkland

客户
帕克兰医疗系统
德克萨斯州达拉斯

所属行业
医疗保健

- 挑战**
- 新医院的规模
 - 护士通信
 - 分散护理模式

- 解决方案**
- Zebra MC40-HC
 - Zebra Workforce Connect Voice 客户端

- 成效**
- 实时通信
 - 即时访问信息
 - 改进对所有患者活动的追踪
 - 提升患者安全、医护服务和满意度

成功案例

帕克兰医疗系统 (PARKLAND HEALTH & HOSPITAL SYSTEM)



以往,员工彼此之间的接近度使他们能够面对面沟通和交流。现在,距离的延长使这种沟通方式几乎不再可能。另一个工作方式的转变涉及医疗团队(内科医生、外科医生、全科护士或者医生助理)与护理人员之间的互动。以往,如果一位医疗团队成员需要与护士协作,护士呼叫系统会向护士发出提示,护士到集中护理站与医疗团队成员进行沟通。尽管这种通信方式仍然需要,但由于没有了集中护理站,需要采用其他的工作流。而且,由于没有了供临床医生接收有关其患者的重要警报和警告的集中位置,帕克兰医院需要另一种媒介来向护士即时传递警报和通知。

由于没有一个集中位置供临床医生接收有关患者的重要警报和警告,帕克兰医院需要通过其他方式立即传达警报和通知。

帕克兰医院是全美技术最先进的医院之一,该医院意识到,技术有助于提供解决方案来克服这些新的挑战。帕克兰医院的领导层认为新的医院需要移动解决方案。CIO Matthew Kull 指出要:“对帕克兰医院的技术进行彻底改造”,因此,他们寻求能够适用于其新的“移动”工作方式的解决方案。

解决方案

帕克兰医院对其护理员工进行了调查,以获得针对各种移动设备的反馈。他们选择了 Zebra Technologies 的 MC40-HC, 该设备配备 Zebra 的 Workforce Connect Voice 客户端。决策基于性能、功能、耐用性以及帕克兰医院感染预防计划的符合性。

帕克兰医院护士能够利用新的平台进行高质量的语音通话,安全地发送文本信息、移动警报和警告。他们还能够将摄像头用于其 Epic Haiku 工作流中的 Wound Capture 功能。而且,可热拔插的电池确保了医院员工不间断地共享使用设备,员工可以对设备进行擦拭以遵循感染控制协议。

“利用新的技术,您可以打开应用程序,输入患者姓名,选择为该患者指派的负责护士进行通话。这样就能直接找到为该患者服务的护士。”

Rachel George,
护理信息技术
经理



配备 Zebra
Workforce Connect
Voice 客户端的
Zebra MC40-HC

成功案例

帕克兰医疗系统 (PARKLAND HEALTH & HOSPITAL SYSTEM)



“我们使用技术解决方案来连接所有的警报、重要化验室、患者呼叫以及紧急救治。它可以近乎实时地为我们的医护人员提供更好的信息。”

Matthew Kull,
帕克兰医院
CIO

帕克兰医院对其护理员工进行了调查,以获得针对各种移动设备的反馈。他们选择了 Zebra Technologies 的 MC40-HC, 该设备配备 Zebra 的 Workforce Connect Voice 客户端。

帕克兰医院的护理信息经理 Rachel George 表示,在旧设施中,护士的工作流会被电话打断——有时一天超过 20 多次。借助基于角色的通信,协作是无缝的。适当的信息被通过适当的沟通渠道共享。

George 指出:“利用新的技术,您可以打开应用程序,输入患者姓名,选择为该患者指派的负责护士来进行通话。”

“无需人员来监督调度以查看护士的工作分配情况。这节省了大量重要的时间。甚至一些前台工作也被减少或者取消。”

这一技术解决方案还帮助该医院改进了上报流程。不会出现多位护士响应一个特定呼叫的情况,流程使每位护士接收一个响应并完成工作,而不会是三四位护士响应同一呼叫。

帕克兰医院 CIO Matthew Kull 表示:“我们使用技术解决方案来连接所有的警报、重要化验室、患者呼叫以及紧急救治。它可以近乎实时地为我们的医护人员提供更好的信息。”

成功案例

帕克兰医疗系统 (PARKLAND HEALTH & HOSPITAL SYSTEM)



解决方案

帕克兰医院决定实施移动解决方案以支持护理人员专注于最重要的事项 — 患者护理。解决方案使护士能够实时通信、访问所需的正确信息并且根据信息采取正确的措施。

帕克兰医院的领导层能够追踪所有患者活动 — 从阳性患者识别、样本采集、化验室样本追踪到用药。

此外，医院的员工可通过语音、安全的短信以及患者警报和警告进行通信 — 所有这些有助于增强患者安全，提升医护服务质量和患者满意度。

Kull 坦言：“我们仍处在了解其发展方向和发展潜力的初级阶段。通过移动设备在正确的时间为临床医护人员提供实时信息并且使他们能够随时随地实时获得所需的协助仅仅是开始。”

要了解更多信息，请访问：www.zebra.com

了解更多产品和行业应用：www.zebra.com

斑马技术销售支持热线：**4009201899**

(注：如果您是铁通用户，请发邮件至contact.apac@zebra.com咨询)

©2016 ZIH Corp 和/或其附属机构。保留所有权利。Zebra 和 Zebra 斑马头像是 ZIH Corp. 的注册商标，已在全球多个司法管辖区注册。文中提及的所有商标是其各自所有者的财产。



ZEBRA

上海	北京	广州	成都	南京	武汉	深圳	香港	台北						
上海市延安中路 1228 号	北京市东城区北三环东路	广州市林和西路 9 号	成都市高新区交子大道	南京市鼓楼区汉中路2号	武汉市武昌区中南路 7 号	广东省深圳市福田区中心	香港九龙尖沙咀	台北市信义区松高路9号						
静安嘉里中心办公楼三座	36 号环球贸易中心 D 座	耀中广场 B3412-3415 室	177 号中海国际中心	金陵世贸中心	中商广场写字楼 A 座	四路一号嘉里建设广场	广东道 5 号	统一国际大楼13楼						
21层 2105 室	200040	305-309 室	100013	510610	B 座 1511 室	610041	1262-1264室	210005	1817 室	430071	第一座1704室	518048	海洋中心 7 楼 712 室	110
电话：+86 21 6010 2222	电话：+86 10 5822 4100	电话：+86 20 3810 7798	电话：+86 28 8333 7630	电话：+86 25 8576 8887	电话：+86 27 8773 7490	电话：+86 755 3305 3911	电话：+852 5803 3700	电话：+886 2 87299300						
传真：+86 21 6288 8393	传真：+86 10 5957 5141	传真：+86 20 3810 7783	传真：+86 28 8556 6582	传真：+86 25 5857 9887	传真：+86 27 8773 7493	传真：+86 755 3651 3950	传真：+852 2157 0333	传真：+886 2 87299388						