



业务挑战

医疗服务技术公司 CipherHealth 如何在控制成本不出现大幅增长的情况下扩展其基础架构，从而有效支持不断扩大的客户群和产品组合？

转型

在向医疗卫生行业交付解决方案时，高可靠性和快速且一致的性能缺一不可。CipherHealth 通过将其平台从基于云的服务迁移到基于 IBM 解决方案的内部部署基础架构，大幅提升了性能和可靠性，同时极大地降低了成本。



Zach Silverzweig,
CipherHealth 联合创始人

业务效益

50%+

基础架构月度成本减少超过 50%

88%

ETL 流程时间缩短 88%，支持实时大数据处理

消除

消除了性能变化中的误差

CipherHealth

打破云趋势，提高性能并降低成本

CipherHealth 是一家医疗技术公司，致力于通过增强沟通和护理团队协作来改善患者治疗效果和体验。该公司成立于 2009 年，总部位于纽约，主要业务是提供直观的解决方案，帮助医疗保健服务提供者以及患者节省时间、降低成本，并获得更佳的治疗效果。

“我们看到 IBM Power Systems 交付的功能是之前基于云的基础架构的五倍，而成本仅为之前的一半。”

—Zach Silverzweig,
CipherHealth 联合创始人



分享至



随时待命

对于不断发展的医疗技术公司来说，有效利用资源是成功的关键因素。医疗行业分秒必争，必须使用性能一流、高度可靠的系统。医疗技术供应商 CipherHealth 投入了大量资金来确保其解决方案能够无缝支持医疗保健服务提供者们的工作。

CipherHealth 联合创始人 Zach Silverzweig 解释到：“我们的软件可以帮助医疗保健专业人士，包括医务人员和管理人员，更高效地开展合作以改善患者治疗效果，同时降低成本。我们还向患者直接提供延伸医疗服务，帮助他们避免返院治疗的麻烦。我们的服务涵盖了整个护理流程，从住院、治疗到康复，因此我们可以确保我们的解决方案始终可用并且始终表现良好。”



Sotirios Spinos,
CIPHERHealth IT 安全主管

与许多不断发展的技术公司一样，CipherHealth 使用托管服务来创建冗余并扩展其解决方案。但是，与许多同行不同，CipherHealth 决定探索另一条路：部署其专有基础架构。

Silverzweig 表示，“我们始终致力于提供卓越的服务，而这需要不断的创新和调查研究。我们的团队开展了一些重要工作，发掘出了能够大幅降低成本同时极大提升性能的机遇。潜在的成果非常好，甚至让人难以相信。”

CipherHealth IT 安全主管 Sotirios Spinos 阐述到：“我们构造了真实的测试，用于了解我们每天面对的复杂用例的真实性能。对于内部部署解决方案来说，这些度量指标都打破了记录，基准操作运行时的速度提升，变量减少。云计算的主要优势在于降低了成本、方便使用及其运行时扩展功能，但是对于我们来说，这些优势并没有转变为实际效益。就好像是我们购买了高端服务，但是却未享受到。是时候该尝试新的方法了。”

另辟蹊径

最初，CipherHealth 对内部部署解决方案持怀疑态度。这一概念与非常成熟的行业内的主流观点背道而驰。IBM 团队帮助指导 CipherHealth 制定决策。

Sotirios Spinos 回忆道，“我们曾经认为购买和管理自己的基础架构无法成为替代云环境的经济有效的方案，但我们很快发现这一观点是错误

的。IBM 的 POC [概念证明] 向我们展示了我们的平台在 IBM® Power Systems™ 上运行时的良好表现，并且向我们租赁服务器来帮助更好地使用此技术。IBM POWER8® 处理器非常强大，使我们能够使用更少的资源，实现更好的性能，因此我们放弃了之前考虑过的基于 Intel x86 的选择。”

***“自从部署了
IBM Power Systems 服务器，再没有出现过系统相关问题对我们的整体环境造成影响，这让我们有时间专注于为客户研发新功能。”***

—Sotirios Spinos,
CipherHealth IT 安全主管

与 IBM 黄金业务合作伙伴 Saturn Business Systems 合作，CipherHeal 在 IBM Power® System S824L 服务器上实施了其新架构，将大多数客户服务迁移到新的平台上。IBM Systems Lab Services 与 CipherHealth 合作，使其开源数据库环境（基于 MongoDB、Redis、PostgreSQL 和 NGINX）在 Linux on Power Systems 上正常运行。IBM 团队还提供了快速启动服务和技术转移，帮助 CipherHealth 适应全新 Power Systems 环境。

“在 Saturn Business Systems 和 IBM Lab Services 的帮助下，我们对我们的新基础架构信心倍增，” Sotirios Spinos 说道，“最近，我请求 Saturn Business Systems 对一个已经构建好的系统进行更改，他们很快进行了处理。”



CipherHealth 目前还在面向商业计算服务器部署 IBM Power System S822LC，以为持续整合测试环境提供支持。Zach Silverzweig 补充到：“目前，我们将跨服务器的测试套件分散布置于 Amazon 云端，并

且付费将其扩展至 50 个容器。我们的用户测试包含很多小任务，因此我们计划使用 Power S822LC 服务器，并且将其划分为小型 CPU，我们的目标是在一个系统中布置 150 个容器，这样就可以并行运行三倍的测试。”

找回优势

得益于 IBM Power Systems 解决方案，CipherHealth 获得了更高的透明度，基础架构性能也有所增强。

CipherHealth 高级后端开发人员 Pavel Bodarenko 表示，“在 Power 上运行 PostgreSQL 产生了巨大的影响：我们的商业智能提取、转换和加载时间从 6 小时减少到 45 分钟，时间缩短了 88%。这种改善完全得益于硬件更改，没有其他因素。虽然在此部分环境分配了更少的 CPU 和 RAM 资源，我们仍然取得了这样的成绩！”

有了更加一致的高性能的支持，CipherHealth 减轻了 IT 团队的压力，并且将资源利用重点从解决问题转移到了创新。

Pavel 继续说道：“之前，我们分配了两名全职员工仅负责优化 PostgreSQL 环境的工作，但现在我们可以将关注重点重新放在其他地方。自从部署了 IBM Power Systems 服务器，我们再没有遇到了影响我们整体环境的系统相关问题，这让我们有更多时间为客户研

发新功能。” Zach Silverzweig 最后说道：“我们最近在 IBM Power Systems 服务器之上运行了一次测试，检查是否具有足够的容量支持接下来的几个月的工作，结果让我们安心。自从部署该解决方案后，我们已经将我们的 BI 报告扩展了四倍，并且无需添加额外的处理能力。我们看到 IBM Power Systems 能够交付五倍于之前基于云基础架构的性能和规模，而成本仅为之前的一半。”

“我们将 Power S822LC 用于测试结构，期望它能为开发人员带来颠覆性的优势。我们希望该解决方案能够满足我们的需求，将测试时间从 30 分钟缩短到 10 分钟，甚至 5 分钟，帮助我们更快地发布新功能。最终结果不仅仅是一个应用，它将会帮助美国数百万患者获得更好的治疗效果。”

解决方案组件

- IBM® Power® System S824L
- IBM Power System S822LC for Commercial Computing
- IBM Systems Lab Services

联系我们



采取下一步行动

了解有关基于开发技术和开发生态系统的 IBM 众多 Linux 产品组合的更多信息。请访问：ibm.com/systems/power/software/linux/

© Copyright IBM Corporation 2017.1 New Orchard Road, Armonk, New York 10504-1722 United States.

美国出品，2017 年 6 月。IBM、IBM 徽标、ibm.com、Power 和 Power8 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可能随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类（无论是明示的还是默示的）保证，包括适销性、适用于特定目的和非侵权的保证或条件。IBM 产品根据其所属协议的条款和条件获得保证。



请回收利用

POC03328-CNZH-00

